

11 de maio de 2022

Preparação para a época de incêndios florestais: Descontos em baterias e geradores, encontrar recursos locais com 211 e apoio para clientes com necessidades de acesso e funcionais (Access and Functional Needs)

A PG&E faz parceria com organizações baseadas na comunidade e outras redes para prestar apoio durante a época de incêndios florestais

OAKLAND, Califórnia— À medida que a época de incêndios florestais se aproxima, a preparação para emergências torna-se ainda mais crítica. Uma boa preparação significa praticar planos de emergência, ter mochilas de emergência preparadas e prontas, manter baterias extra para lanternas e rádios ao alcance e muito mais.

Para os clientes com necessidades de acesso e funcionais (AFN), a Pacific Gas and Electric Company (PG&E) oferece descontos em geradores e baterias; patrocina um Disability Disaster Access and Resources Program; e parceiros com 211, uma chamada gratuita para ajudar com recursos locais e apoio 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Estes programas são concebidos para ajudar os nossos clientes quando o risco climático e de incêndios leva a empresa a iniciar uma [Interrupção de Energia de Segurança Pública](#) (Public Safety Power Shutoff, PSPS) ou a ativar [Definições de Segurança de Linha de Energia Melhoradas](#) (Enhanced Powerline Safety Settings, EPSS).

“Antes da época de incêndios florestais, é fundamental que os clientes que precisam de assistência extra porque dependem de energia para questões de saúde e segurança saibam que existe apoio disponível”, disse Marlene Santos, EVP da PG&E e Diretora de Clientes. “As nossas parcerias com organizações comunitárias locais significam que podemos garantir que os recursos certos chegam aos clientes que mais precisam deles.”

Veja como começar:

Disability Disaster Access and Resources Program

Continuamos a fazer parcerias com organizações baseadas na comunidade para ajudar os clientes com necessidades médicas e de vida independente antes, durante e após as interrupções de PSPS. Isto inclui colaborar com o California Foundation for Independent Living Centers (CFILC) [Disability Disaster Access and Resources Program](#) para apoiar a comunidade Access and Functional Needs (AFN). O apoio para clientes com necessidades médicas ou de vida independente pode incluir:

- Educação e divulgação de preparação para emergências
- Promoção do nosso Medical Baseline Program
- Recursos de transporte acessíveis
- Estadias em hotéis e ajudas de custo
- Baterias de reserva portáteis

Geradores e baterias

Este ano, continuamos a fornecer soluções de baterias portáteis aos clientes como parte do [Portable Battery Program](#) e do Disability Disaster Access and Resources Program do CFILC.

Em 2021, entregámos aproximadamente 6500 baterias aos clientes. Combinadas com as cerca de 6500 baterias que fornecemos em 2020, mais de 13 000 baterias foram distribuídas através do Portable Battery Program e do Disability Disaster Access and Resources Program. As baterias foram fornecidas para as populações idosas e deficientes que dependem de energia para necessidades médicas, e clientes Medical Baseline com rendimento qualificado em áreas de elevado risco de incêndio.

Para 2022, removemos os requisitos de baixo rendimento para o Portable Battery Program e oferecemo-lo aos clientes Medical Baseline que residem em High Fire-Threat Districts (HFTD) ou que foram afetados por duas ou mais interrupções PSPS recentes. Além de baterias portáteis, são fornecidas bolsas térmicas de insulina, frigoríficos em miniatura e cabos de extensão aos clientes qualificados com medicamentos que requerem armazenamento a frio.

Além disso, o financiamento e a elegibilidade para o [Generator and Battery Rebate Program](#), para clientes que dependem de água de poço, clientes no nosso Medical Baseline Program e algumas pequenas empresas essenciais, serão alargados para clientes residentes nos Níveis 2 ou 3 HFTD e/ou servidos por um circuito EPSS. A disponibilidade de [Medidores de Transferência de Energia de Reserva](#), que torna mais fácil e seguro conectar um gerador, foi alargada a todos os clientes que possuem geradores portáteis compatíveis em Níveis 2 ou 3 HFTD e/ou que são servidos por um circuito EPSS.

Ligue para o 211 para obter recursos 24 horas por dia, 7 dias por semana

Para apoiar os nossos clientes que dependem de energia para questões de saúde e segurança, a PG&E faz parceria com a California Network of 211s para fornecer ajuda nos momentos em que é mais necessário. 211 é um serviço gratuito e confidencial de chamadas e mensagens de texto que fornece conexões 24 horas por dia, 7 dias por semana, com recursos locais e auxilia no planeamento de preparação para emergências para minimizar as dificuldades que podem ser causadas por interrupções de segurança em incêndios florestais, como uma Interrupção de Energia de Segurança Pública.

Esta parceria também oferece um alcance proativo para ajudar a preparar aqueles que dependem de eletricidade para necessidades médicas, pessoas com deficiência, idosos ou clientes com outras necessidades médicas. A coordenação de recursos pode incluir a criação de um plano de emergência; transporte e alojamento; energia de reserva portátil; recursos alimentares; e outros serviços.

A rede 211 utiliza os recursos existentes da PG&E, bem como parcerias de recursos específicas para o 211. 211, oferece um alcance proativo a todos os clientes e serve como o primeiro ponto de contacto para a nossa comunidade AFN antes, durante e depois de uma PSPS.

Para saber mais sobre o 211, os clientes devem ligar para o 211, enviar uma mensagem de texto “PSPS” para 211-211 ou visitar 211.org.

Sobre a PG&E

Pacific Gas and Electric Company, uma subsidiária da [PG&E Corporation](#) (NYSE:PCG), é uma empresa combinada de gás natural e eletricidade que serve mais de 16 milhões de pessoas em 70 000 milhas quadradas no norte e no centro da Califórnia. Para obter mais informações, vá a

pge.com e pge.com/news.



-30-