

1 de junho de 2022**A PG&E incentiva clientes elegíveis a inscreverem-se no programa mensal de desconto de energia**

Mais de 134.000 clientes elegíveis podem inscrever-se no programa de desconto de faturas hoje

OAKLAND, Calif. – Milhares de clientes com rendimento elegível podem poupar 18% na sua conta mensal de energia inscrevendo-se no [Programa de Assistência à Tarifa Elétrica Familiar \(Family Electric Rate Assistance, FERA\)](#) da Pacific Gas and Electric Company (PG&E).

O programa FERA oferece descontos nas contas de eletricidade a famílias de três ou mais pessoas com rendimento elegível, mas milhares de clientes elegíveis ainda não se inscreveram no programa e estão a perder poupanças significativas.

A PG&E estima que um total de 134.312 famílias podem poupar nas suas contas mensais inscrevendo-se no FERA.

“A PG&E continua a atuar em parceria com agências das nossas cidades para chegar aos clientes elegíveis, pois o programa FERA permanece subutilizado. Esperamos que os clientes elegíveis restantes conheçam melhor o programa e se inscrevam ainda hoje”, disse Aaron August, Vice-Presidente de Desenvolvimento de Negócios e Envolvimento do Cliente da PG&E.

Menos de 25% das famílias elegíveis da PG&E no norte e centro da Califórnia estão atualmente inscritas no programa, com uma estimativa de 174.219 elegíveis e apenas 39.907 inscritas.

Algumas pessoas talvez ignorem o FERA pensando que se aplica apenas às famílias, ou que os critérios de rendimento para qualificação são iguais aos de um programa de desconto mensal de energia semelhante, [o Programa de Tarifas Alternativas de Energia da Califórnia \(California Alternate Rates for Energy Program, CARE\)](#). Na verdade, qualquer família com rendimento qualificado que não se qualifique para o CARE pode ser elegível para o FERA, pois este tem critérios de rendimento mais altos.

Os clientes que solicitam o CARE e não se qualificam são automaticamente avaliados quanto à sua possibilidade de se inscreverem no FERA. Os clientes não podem ser inscritos em ambos os programas. O CARE oferece um desconto mensal maior (20% ou mais) no gás e na eletricidade.

Os formulários de inscrição no FERA podem ser encontradas online ou também pode dirigir-se a uma das agências de comunidade local localizadas em toda a área de serviço da PG&E para recolher um formulário de inscrição em papel. A candidatura ao programa não é difícil e demora apenas cerca de cinco minutos. Os clientes elegíveis começam a receber o desconto do programa FERA no seu próximo ciclo de cobrança após a sua inscrição ser aprovada.

Os clientes que cumprem os requisitos de rendimento do FERA e do CARE também podem qualificar-se para o [Programa de Assistência de Poupança de Energia \(Energy Savings Assistance Program\)](#) que oferece melhorias gratuitas para sua casa, possibilitando poupanças de energia que maximizam a eficiência energética. Com as recentes alterações nas diretrizes de rendimento federal, aumentou o número de clientes elegíveis.

Todos os anos, a Comissão de Serviços Coletivos da Califórnia (California Public Utilities Commission, CPUC) ajusta os níveis máximos de rendimento qualificado para o FERA de modo a refletir alterações nos critérios federais de pobreza. O FERA é financiado através de uma sobretaxa paga por todos os clientes de serviços públicos.

Para obter mais informação sobre o programa de assistência financeira, aceda a pge.com/billhelp.

A PG&E

A Pacific Gas and Electric Company, uma subsidiária da [PG&E Corporation](#) (NYSE:PCG), é uma empresa combinada de gás natural e eletricidade que serve mais de 16 milhões de pessoas em 110.000 quilómetros quadrados no norte e no centro da Califórnia. Para obter mais informações, aceda a pge.com e pge.com/news.

