

15 de agosto de 2022**A PG&E avisa os clientes sobre uma campanha de fraudes emergente e fornece sugestões sobre como é que os clientes se podem proteger**

OAKLAND, Calif. — Nas últimas semanas, a PG&E recebeu dezenas de relatórios de uma fraude emergente: pessoas que dizem ser de serviços públicos a exigir o pagamento imediato de um depósito SmartMeter para evitar o desligamento do serviço. À medida que as tentativas de fraude direcionadas a clientes de serviços públicos continuam a um ritmo alarmante, a Pacific Gas and Electric Company (PG&E) quer ajudar os clientes a reconhecer os sinais de uma fraude, para que possam evitar ser vítimas.

Nesta última campanha de fraudes, os burlões contactam os clientes através de e-mail e telefone, dizendo-lhes que o seu contador de serviços públicos precisa de ser substituído e pedindo-lhes imediatamente o pagamento de um depósito para evitar o desligamento do serviço.

“Os burlões estão constantemente a mudar as suas táticas, para visar vítimas que não suspeitam e esta última campanha de fraudes é outro exemplo disso. Lembre-se, se receber uma chamada de alguém que alega representar a PG&E e que ameaça desligar-lhe o serviço se não efetuar imediatamente um pagamento, desligue a chamada e telefone para a PG&E, através de 1-833-500-SCAM, ou inicie sessão na sua conta PGE.com para confirmar os dados e o saldo da sua conta. A PG&E nunca solicitará as suas informações financeiras por telefone ou e-mail, nem solicitaremos pagamentos através de cartões de débito pré-pagos ou outros serviços de pagamento como Zelle”, disse Aaron Johnson, vice-presidente regional da PG&E na Bay Area.

E, embora esta tendência aumente, é apenas uma parte do aumento de relatórios de fraude recebidos pela PG&E durante 2022. Ao longo deste ano, a PG&E recebeu mais de 7200 relatórios de clientes que foram visados por burlões a fazer-se passar por alguém da empresa, constituindo um aumento drástico em comparação com 2021, em que durante todo o ano foram recebidos mais de 11 000 relatórios. Em 2021, os clientes da PG&E perderam mais de 600 000 dólares para os golpistas. Chamadas de alguém que alega representar a PG&E a solicitar um pagamento através de um cartão de débito pré-pago ou serviço de pagamento como Zelle devem ser um sinal de alerta para os clientes.

Os burlões são oportunistas e procuram momentos em que os clientes possam estar distraídos ou stressados, como foi o caso durante a pandemia de COVID-19. Durante este período, os burlões aumentaram as chamadas, mensagens de texto, e-mails e táticas pessoais, e estão constantemente a contactar clientes de serviços públicos, pedindo pagamento imediato para evitar o desligamento do serviço. Como lembrete, a PG&E nunca enviará uma única notificação a um cliente no espaço de uma hora em relação a uma interrupção do serviço e nunca solicitaremos que os clientes façam pagamentos com cartão de débito pré-pago, cartão-presente, qualquer forma de criptomoeda ou aplicações móveis de

pagamento digital de terceiros.

Os burlões podem ser convincentes e geralmente visam aqueles que são mais vulneráveis, incluindo idosos e comunidades de baixo rendimento. Eles também direcionam as suas fraudes a proprietários de pequenas empresas durante o horário de atendimento ao cliente mais movimentado. No entanto, com as informações corretas, os clientes podem aprender a detetar e denunciar estas fraudes predatórias.

Sinais de uma possível fraude

- **Ameaça de desligamento:** os burlões podem exigir agressivamente o pagamento imediato de uma suposta fatura vencida.
- **Solicitação de pagamento imediato:** os burlões podem instruir o cliente a comprar um cartão pré-pago e ligar de volta para supostamente fazer o pagamento da conta.
- **Solicitação de cartão pré-pago:** quando o cliente liga de volta, o autor da chamada solicita ao cliente o número do cartão pré-pago, o que concede ao burlão acesso instantâneo aos fundos do cartão.
- **Ofertas de reembolso ou desconto:** os burlões podem dizer que a sua empresa de serviços públicos lhe faturou em excesso e lhe devem um reembolso, ou que tem direito a um desconto.

Como podem os clientes proteger-se

Os clientes nunca devem comprar um cartão pré-pago para evitar a desconexão ou desligamento do serviço. A PG&E não especifica como os clientes devem fazer o pagamento de uma conta e oferece várias formas de pagar uma conta, incluindo aceitar pagamentos online, por telefone, cheque bancário automático, correio ou pessoalmente.

Se um burlão ameaçar desconectar ou desligar o serviço imediatamente sem notificação prévia, os clientes devem desligar o telefone, apagar o e-mail ou fechar a porta. Os clientes com contas em incumprimento recebem uma notificação antecipada de desligamento, geralmente por correio e incluída na sua fatura mensal regular.

Inscrever-se para uma conta online em pge.com é outra salvaguarda. Os clientes não apenas podem iniciar a sessão para verificar o seu saldo e histórico de pagamentos, mas também podem inscrever-se para pagamentos recorrentes, faturação sem papel e alertas úteis.

Burlões a fazerem-se passar por números de telefone fiáveis: os burlões podem agora criar números 800 com aparência autêntica que aparecem no visor do telefone. Os números não levam à PG&E se forem ligados de volta, no entanto, se tiver dúvidas, desligue e ligue para PG&E em 1-833-500-SCAM. Se os clientes sentirem que estão em perigo físico, devem ligar para o 911.

Os clientes que suspeitem de terem sido vítimas de fraude ou que se sintam ameaçados durante o contacto com um destes burlões, devem entrar em contacto com as autoridades policiais locais.

Para obter mais informações sobre fraudes, visite pge.com/scams.

Sobre a PG&E

A Pacific Gas and Electric Company, uma subsidiária da PG&E Corporation (NYSE:PCG), é uma empresa combinada de gás natural e eletricidade que serve mais de 16 milhões de pessoas em 70 000

milhas quadradas no norte e no centro da California. Para obter mais informações, vá a pge.com e pge.com/news.

